



Государственное бюджетное учреждение  
**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ГОСПИТАЛЬ  
ВETERАНОВ ВОЙН им. М.Т. ИНДЕРБИЕВА**  
ПАЧАХЪАЛКХАН БЮДЖЕТИН УЧРЕЖДЕНИИ  
«М.Т. ИНДЕРБИЕВ ЦІАРАХ ЙОЛУ ТІЕМАН ВЕТЕРАНИЙН РЕСПУБЛИКИН ГОСПИТАЛЬ»

адрес: г. Грозный, ул. Жданова, 18  
тел./факс: 8(8712) 33-20-03  
e-mail: rkgvv@mail.ru

**П Р И К А З**

№ 30-П

«18» января 2024 г.

**Об утверждении Положения об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимурбиевича Индербиева»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», в целях совершенствования и оптимизации предоставления населению медицинских лечебно-диагностических услуг и удовлетворения растущего спроса населения на получение медицинских услуг в комфортных условиях с обеспечением дополнительного сервиса, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического обеспечения Госпиталя и материального поощрения работников,

**Приказываю:**

1. Утвердить Положение об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимурбиевича Индербиева» (далее – Положение), согласованное с выборным органом первичной организации профсоюза работников ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (в соответствии со статьей 372 Трудового кодекса Российской Федерации), приложение к настоящему приказу.
2. Начальника планово-экономического отдела Хаджимурадову Э.С. назначить ответственной за:
  - организацию работы по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг населению в Госпитале;

- обеспечение конкурентноспособности перечня и стоимости услуг на рынке предоставления медицинских и немедицинских услуг, в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность и Уставом Госпиталя;

- взаимодействие с отделом информатизации по вопросам своевременной актуализации информации, выставляемой на официальном сайте Госпиталя в разделе «Платные услуги».

3. Витаеву Х.Б., финансовому директору, осуществлять контроль за финансовым обеспечением процесса организации платных услуг, налогообложением и распределением средств, полученных от хозяйственной деятельности.

4. На руководителей структурных подразделений Госпиталя возложить персональную ответственность за оптимизацию процесса оказания платных услуг населению соответствующих направлений во вверенных подразделениях.

5. Дудаевой Р.У., заместителю генерального директора по управлению персоналом внести в должностные обязанности ответственных соответствующие дополнения.

6. Общему отделу ознакомить с настоящим приказом ответственных лиц под подпись и довести до сведения заведующих структурными подразделениями.

7. Выписку из решения Профкома от 18.01.2024 г. (Мотивированное мнение) и копию постановления заседания Профкома от 17.01.2024 г. считать неотъемлемой частью настоящего приказа.

8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Э. Л. Магамадов



Государственное бюджетное учреждение  
«Республиканский клинический госпиталь  
ветеранов войн им. М.Т. Индербиева»  
Пачхьалкхан бюджетин учреждени  
«Индербиев М.Т. цIарах йолу тIеман  
ветеранийн республикин госпиталь»

364905, г. Грозный, ул. Жданова, д. 18,  
тел./факс. 8(8712) 33-20-03,  
инн 2020002377, огрн 102200254597  
Email: info@rkgvv.org; www.rkgvv.org

4/1 № 12.01.2024 г.

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В профсоюзный комитет  
работников здравоохранения  
ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»  
председателю Ибрагимовой З.Ж.

### ОБРАЩЕНИЕ

о даче мотивированного мнения выборного органа  
первичной организации Профсоюза работников ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» в  
соответствии со статьей 372 Трудового кодекса Российской Федерации

ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (работодатель) на основании п. 4 Приложения № 2 «Порядок принятия локальных нормативных актов, содержащих нормы трудового права» к Коллективному договору от 23.02.2023 г. направляет проект Положения об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева» (далее – Положение) и обоснование к нему, с приложением всех необходимых документов.

Прошу в течение пяти рабочих дней направить в письменной форме мотивированное мнение по проекту данного локального нормативного акта.

### ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Проект: Положение об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева»
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (далее – Постановление)

Генеральный директор

  
(подпись)

Э. Л. Магамадов

Приложения: 1. Положение на 34 л. в 1 экз.  
2. Постановление на 10 л. в 1 экз.

**КОМИТЕТ ПЕРВИЧНОЙ ПРОСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»**

18.01.2024 г. исх. № 1

г. Грозный

Генеральному директору  
ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»  
Э. Л. Магамадову

**ВЫПИСКА ИЗ РЕШЕНИЯ**

О мотивированном мнении по вопросу принятия работодателем ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» Положения об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева» (далее – Положение о платных услугах)

Профком полномочным составом рассмотрел обращение работодателя (письмо № 4/1 от «12» января 2024 г.) по проекту Положения о платных услугах на заседании от «17» января 2024г.

На основании статей 371 и 372 Трудового кодекса Российской Федерации проверено соблюдение работодателем норм, предусмотренных законодательством, иными нормативными правовыми актами, коллективным договором ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» на 2023-2025 годы, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и утверждено следующее:

**МОТИВИРОВАННОЕ МНЕНИЕ:**

Проект Положения об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева» и приложенные к нему документы, подтверждают правомерность его принятия.

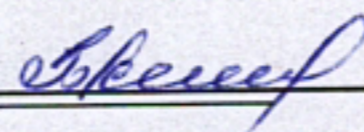
Проект Положения о платных услугах соответствует требованиям, установленным нормами трудового законодательства, коллективного договора и не ухудшает положение работников.

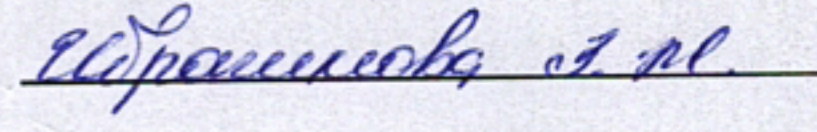
Замечаний и дополнений к проекту Положения о платных услугах по содержанию, срокам введения нет.

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. Копия постановления комитета первичной профсоюзной организации ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» от «17» января 2024 г.

Председатель первичной  
профсоюзной организации  
ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»





КОПИЯ ПОСТАНОВЛЕНИЯ  
ЗАСЕДАНИЯ ПРОФСОЮЗНОГО КОМИТЕТА РАБОТНИКОВ  
ГБУ «РКГВВ им. М.Т. ИНДЕРБИЕВА» от 17.01.2024 г.

Комитет первичной профсоюзной организации

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Проект Положения об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева» соответствует требованиям, установленным нормами трудового законодательства, коллективного договора и не ухудшает положение работников.

Замечаний и дополнений к проекту Положения о платных услугах по содержанию, срокам введения нет

На основании изложенного считаем возможным принятие работодателем Положения об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева».

2. Направить соответствующее мотивированное мнение комитета первичной профсоюзной организации генеральному директору ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» в срок до «18» января 2024 г.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на председателя первичной профсоюзной организации Ибрагимову З.Ж.

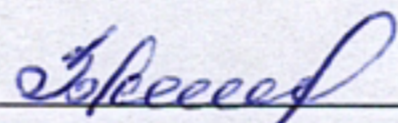
**ГОЛОСОВАНИЕ:**

За - единогласно

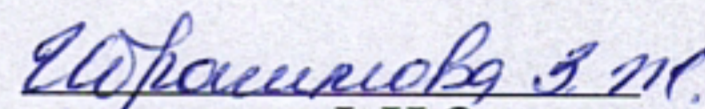
Против - 0

Воздержались - 0

Председатель первичной  
профсоюзной организации

  
\_\_\_\_\_

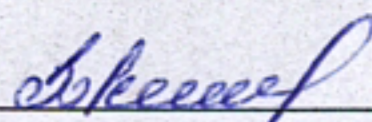
подпись

  
\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

**СОГЛАСОВАНО:**

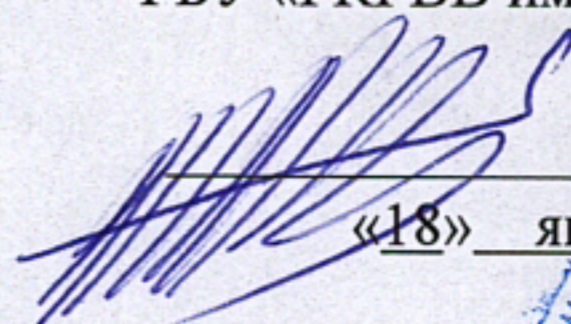
Председатель профкома  
ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»

 / Ибрагимова З. Ж.  
« 18 » января 2024 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор  
ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»

 / Магомедов Э. Л.  
« 18 » января 2024 г.



## Положение

### об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева»

- I. Общие положения
- II. Условия предоставления платных медицинских услуг
- III. Условия предоставления платных немедицинских услуг
- IV. Разделение потоков пациентов по источникам финансирования
- V. Информация об исполнителе и предоставляемых услугах
- VI. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и немедицинских услуг
- VII. Порядок предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг
- VIII. Особенности оказания медицинских/немедицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом
- IX. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг
- X. Порядок оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья
- XI. Заключительные положения
- XII. Внутренний контроль качества организации оказания платных услуг населению
- X. Приложения

#### I. Общие положения

1. Настоящее Положение об организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева» (далее – Положение; ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» или Госпиталь) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными законами: «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (с изменениями на

25.12.2023 г.); «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ (с изменениями на 25.12.2023 г.); «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции ФЗ от 9.01.1996 г. № 2-ФЗ, с изменениями на 4.08.2023 г.), в соответствии Постановлению Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», на основании Устава ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева», с целью определения порядка и условий предоставления гражданам платных медицинских и немедицинских услуг Госпиталем, расположенным по адресу: 364037, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Жданова, 18, имеющим лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО 41-01190-20/00572240 от «12» ноября 2019 г., (Министерство Здравоохранения Чеченской Республики, адрес: 364037, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Чехова, 4, телефон: 8(8712) 22-26-05), в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинских лечебно-диагностических услугах и растущего спроса населения на получение медицинских услуг в комфортных условиях с обеспечением дополнительного сервиса, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического обеспечения Госпиталя и материального поощрения работников.

Положение регулирует:

- Предоставление платных медицинских услуг в соответствии номенклатуре медицинских услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. № 804н (с изменениями на 24.09.2020 г.) «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- Предоставление платных немедицинских услуг - бытовых, сервисных, транспортных и других, в соответствии Уставу Госпиталя.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);  
«платные немедицинские услуги» - немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);  
«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские/немедицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские/немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские/немедицинские услуги либо получающее платные медицинские/немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федеральных законов «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и «О защите прав потребителей»;  
«исполнитель» - ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» или иная медицинская/не медицинская организация независимо от организационно-правовой формы (субподрядчик), оказывающие платные медицинские/немедицинские услуги в соответствии с договором.

3. Платные медицинские услуги предоставляются Госпиталем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Деятельность ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» по оказанию платных медицинских и/или немедицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами и по договорам в интересах третьих лиц, относится к коммерческой деятельности, экономические показатели которой регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

6. Организационные вопросы при оказании платных услуг в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева», регулируются настоящим Положением и нормативно-правовыми актами, указанными в п. 1 Положения.

7. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также на уровне федерального антимонопольного органа и других компетентных органов исполнительной власти всех уровней. На официальном сайте Госпиталя, а также на информационных стендах размещается информация о ссылке на официальные сайты указанных контролирующих структур и телефоны быстрого реагирования (горячей линии).

8. Платная медицинская помощь является дополнительной деятельностью Госпиталя и не предусмотрена государственными гарантиями системы ОМС.

9. Предоставление платных медицинских услуг в форме экстренной медицинской помощи населению запрещено.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Госпиталю в порядке и размерах, которые установлены Правительством Чеченской Республики в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских/немедицинских работников для оказания платных медицинских/немедицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые Госпиталем, устанавливаются учредителем - Министерством здравоохранения Чеченской Республики и Уставом Госпиталя.

11. В целях унификации порядка использования материально-технической базы для оказания платных медицинских услуг, используются методические материалы федеральных органов, посвященных этим вопросам, в частности:

- Письмо Минфина России от 22.04.2016 г. № 02-07-10/23705 «Об отражении в бухгалтерском учете бюджетных, автономных учреждений расходов на амортизацию основных средств»;
- Письмо Минфина России от 25.03.2016 г. № 02-07-10/17036 «Об отражении в бухгалтерском учете медикаментов»;
- Письмо Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 23.06.2013 г. № 5423/21-и.

12. Настоящее Положение размещается на официальном web-site: [www.rkgvv.org](http://www.rkgvv.org) Госпиталя и в доступной форме доводятся до сведения потребителя и (или) заказчика.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

13. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

14. ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева», участвующий в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

15. Оказание платных медицинских услуг Госпиталем, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

16. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

17. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации (приказ от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (с изменениями на 24.09.2020 г.)) и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме,

превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

18. При оказании амбулаторной медицинской помощи запись на плановые консультации и исследования граждан, которым по объективным причинам необходимо получить эти услуги в ближайшее время (госпитализация, путевка в санаторий и т.д.), осуществляется для получения бесплатной медицинской помощи.

19. Оказание плановой стационарной медицинской помощи на условиях возмездного финансирования, осуществляется в специально организованных структурных подразделениях: платных отделениях, палатах (далее - хозрасчетные подразделения), на специально выделенных хозрасчетных койках. При этом в медицинской карте пациента в обязательном порядке фиксируется его отказ от получения бесплатной плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки.

Количество хозрасчетных коек определенного профиля для Госпиталя устанавливается в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики о профиле и мощности коечного фонда.

Хозрасчетные койки учитываются в общем числе коек Госпиталя, но на них не составляется плановое задание по выполнению Территориальной программы государственных гарантий.

20. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

21. Во внерабочее время выполняются услуги, оказание которых требует длительного времени, а также услуги, сроки оказания которых можно запланировать заранее: плановые хирургические вмешательства и другие виды лечения; оказание платных услуг на дому; платные услуги, оказываемые по предварительной записи по телефону; работа врача по другой специальности (невролога - мануальным терапевтом или иглорефлексотерапевтом и т.д.).

22. Во внерабочее время оказываются за плату медицинские услуги, предусмотренные территориальной программой, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение.

23. Если оказание платных услуг осуществляется работниками заключившими для этого трудовой договор на условиях внутреннего совместительства, то оплата труда производится согласно ст. 285 Трудового кодекса Российской Федерации согласно отработанному времени в зависимости от объема выполненных работ. В этом случае работа по оказанию платных услуг осуществляется только во внерабочее время.

24. Платные стоматологические услуги могут оказываться в основное рабочее время (на основании Приказа Минздравмедпрома Российской Федерации от 06.08.1996 №312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования») по желанию пациента в случае, если ему предоставляется гарантированный объем бесплатной стоматологической помощи и платные услуги оказываются дополнительно к гарантированному объему (например, осмотр стоматолога, необходимые рентгенологические исследования - за счет средств ОМС, восстановление зуба пломбой из светоотверждающего материала - за плату).

25. При оказании медицинских услуг, осуществление которых практически невозможно организовать во внерабочее время (лабораторные, рентгенологические исследования и т.д.),

платные медицинские услуги предоставляются в соответствие графику работ, который при оказании перечисленных услуг не создает препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи и не приводит к росту числа ожидающих данную услугу.

### **III. Условия предоставления платных немедицинских услуг**

26. В ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» предоставляются за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные, ритуальные и другие услуги) в соответствии действующему законодательству и Уставу Госпиталя.

27. В Госпитале, в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяется возможность оказания платных немедицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

28. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов немедицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), а также по программам добровольного медицинского страхования и по договорам с организациями в отношении граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

29. В ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» предоставляются платные немедицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, что подпадает под защиту ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

30. Платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

31. При предоставлении платных немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева».

### **IV. Разделение потоков пациентов по источникам финансирования**

32. Организация оказания медицинской помощи предусматривает разделение потоков пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь, и граждан, желающих получить платные медицинские услуги.

33. Для оказания платных услуг создаются специальные подразделения/кабинеты, которые должны иметь отдельные помещения с отдельным закрепленным оборудованием, штатами, а также по возможности, приборами, определяющими расход электроэнергии, воды и т.д.

Там, где это невозможно (недостаточно помещений, нет возможности дублировать оборудование, нет достаточного спроса на платные услуги и т.д.) оказание платных услуг производится в строго определенные часы вне основного рабочего времени, либо в основное рабочее время, при создании условий, защищающих права пациентов, имеющих право на бесплатную медицинскую помощь.

34. При оказании плановой амбулаторно-поликлинической помощи производится разделение потребителей возмездных медицинских услуг и бесплатной медицинской помощи по разным кабинетам, с целью недопущения конкуренции и игнорирования прав и законных интересов граждан на бесплатную медицинскую помощь, оказываемую в том числе теми же специалистами.

На уровне регистратуры также производится разделение потоков потребителей возмездных медицинских услуг и бесплатной медицинской помощи по разным «окошкам».

35. Оказание плановой стационарной медицинской помощи вне общей очереди при наличии направления, а также без направления по желанию граждан, допускается только в хозрасчетных подразделениях, на специально выделенных хозрасчетных койках.

36. При создании подразделений, предназначенных для оказания платных услуг, специального оформления трудовых или иных взаимоотношений персонала таких подразделений с работниками административно-управленческого аппарата, хозяйственных служб и т. д. не требуется. Данные службы предназначены для обеспечения работы всех подразделений, в том числе и оказывающих платные услуги.

#### **V. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

37. Информация о ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» как исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и немедицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

38. ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес Госпиталя в пределах места фактического нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

39. Госпиталь представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

40. Госпиталем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности Госпиталя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на официальном сайте учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

41. Помимо информации, предусмотренной пунктами 37-40, Госпиталь обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 17 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) перечень платных немедицинских услуг, соответствующих Уставу Госпиталя, предусмотренному пунктом 26 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

в) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой.

г) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Госпиталя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

д) качественные характеристики, предоставляемых немедицинских услуг;

е) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) образцы договоров;

к) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских и немедицинских услуг, в случае их установления Госпиталем или Министерством здравоохранения Чеченской Республики;

л) адреса и телефоны учредителя - Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Чеченской Республике, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Чеченской Республике и территориального фонда обязательного медицинского страхования Чеченской Республики (далее - органы государственной власти и организации).

42. Информация, указанная в пунктах 37-40 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Госпиталя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) госпиталя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

43. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

44. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева».

45. ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской/немедицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **VI. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

46. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (далее – исполнитель) в письменной форме.

47. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией либо сведения об уставной деятельности и учредителе – Минздраве ЧР.

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских/немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских/немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских/немедицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения

платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

48. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

49. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

50. На предоставление платных медицинских/немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

51. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские/немедицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

52. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских/немедицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

53. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую/немедицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

54. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

55. В целях защиты прав потребителя Госпиталь по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские/немедицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских/немедицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

56. Заключение договора и оплата медицинских/немедицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **VII. Порядок предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг**

57. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских/немедицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

58. Платные медицинские/немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

59. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

60. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию, в том числе выдает медицинскую документацию на основании приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

61. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации от 25.11.2019 N 5328-У (Зарегистрировано в Минюсте России 20.12.2019 N 56937)\*

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

\* Сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов (Форма N 1-МЕД (квартальная), код формы по ОКУД 0414010)

Порядок составления и предоставления первичных статистических данных по форме федерального статистического наблюдения N 1-МЕД "Сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов"

62. При оказании платных медицинских/немедицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

63. Оплата медицинской/немедицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских/немедицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

### **VIII. Особенности оказания медицинских/немедицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

64. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской/немедицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

65. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер Госпиталя;
- в) номера телефонов и режим работы Госпиталя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

66. Указанная в пункте 65 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» в сети «Интернет».

67. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

68. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

69. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с

помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

70. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

71. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

72. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

#### **IX. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг**

73. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

74. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских/немедицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **X. Порядок оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья**

75. В соответствии со статьями 18 и 19 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, на основании приказа Минздравмедпрома Российской Федерации от 25.11.1993 г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья» медицинская помощь гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и дальнего зарубежья оказывается в рамках, закрепленных межправительственными и межведомственными соглашениями со странами СНГ, ближнего и дальнего зарубежья:

- неотложная медицинская помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и острых заболеваниях) оказывается бесплатно за счет средств бюджетов всех уровней;
- плановая медицинская помощь оказывается на коммерческой основе за счет личных средств граждан СНГ, других граждан бывшего СССР, ближнего и дальнего зарубежья либо за счет средств организаций и учреждений, принимающих указанных граждан в рамках соглашений и договоров о сотрудничестве;

76. В рамках Соглашения от 16.05.1995 года между Российской Федерацией и Республикой Казахстан о единстве управления таможенными службами и приказа Минздравмедпрома Российской Федерации от 06.06.1995 г. № 155 «В дополнение к приказу

№280 от 25.11.1993 г. «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»:

- медицинское обслуживание сотрудников таможенных представительств Республики Казахстан и членов их семей осуществляется бесплатно.

## **XI. Заключительные положения**

77. ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских/немедицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, размеры скидок, порядок предоставления льгот, а также размер снижения цен на конкретные виды платных услуг и причины снижения цен закрепляются локальным нормативным актом и утверждаются приказом генерального директора Госпиталя.

78. В ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева», при организации отдельных коммерческих отделений/кабинетов локальными нормативными актами разрабатываются положения о деятельности таких структурных подразделений, которые утверждаются генеральным директором Госпиталя.

79. С целью стимулирования повышения активности по видам медицинских услуг, в которых имеется повышенная потребность, выполнения или освоения более сложных медицинских манипуляций и операций, повышения уровня материально-технической базы, более адекватной оценки трудового вклада работников, выполняющих платные медицинские услуги, возмещения затрат труда работников, непосредственно принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, а также работников, способствующих развитию платных медицинских услуг и повышения материальной заинтересованности в расширении объема оказываемых платных медицинских услуг в Госпитале в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» утверждается приказом генерального директора, по согласованию с Профкомом Госпиталя, локально-нормативный акт - положение о распределении доходов от оказания платных медицинских услуг.

80. В Госпитале в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается соответствующий договор.

Информированное согласие на медицинское вмешательство оформляется в установленном порядке, в него не включаются какие-либо позиции об оплате пациентом услуг, медикаментов и др. Отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения услуги за счет государственных средств в Госпитале, так же, как и отказ от лечения с применением бесплатных для него препаратов, расходных материалов, конструкций, протезов и т.п., должен быть зафиксирован в медицинской карте. При этом в обязательном порядке делается запись о том, в какие сроки, с применением каких лекарственных средств и расходных материалов услугу предлагается оказать бесплатно.

81. В штатном расписании должности, введенные для оказания платных услуг, указываются в установленном порядке с указанием источника финансирования. Тарификация производится в установленном порядке. В случае, если платные услуги в установленном порядке сверх своей основной деятельности оказывают работники, источником средств на оплату труда которых являются средства бюджета или ОМС, в штатное расписание соответствующих подразделений вводятся должности работников, финансируемых за счет платных услуг, остающиеся вакантными. В этом случае тарификация производится в установленном порядке на вакантные должности.

В Госпитале, исходя из финансирования за счет средств бюджета, средств ОМС и доходов от оказания платных услуг, осуществляются разделение штатных должностей административно-хозяйственного персонала по источникам финансирования.

Количество должностей отражается в штатном расписании, утверждение которого производится в разрезе каждого источника финансирования. Расчет численности производится на основании действующих штатных нормативов.

## ХII. Внутренний контроль качества организации оказания платных услуг населению

82. В целях мониторинга организации оказания платных услуг населению, в рамках внутреннего контроля качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности, в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» применяется следующий Чек-Лист оценочных критериев:

Нарушение, санкции	Как правильно	Если у нас так, поставьте галочку	Примечания
<b>Договор на оказание платных медицинских/немедицинских услуг</b>			
<p>Оказание платных медицинских/немедицинских услуг без договора (п. 39, 41, 42 Положения)</p> <p>Штраф от 20 000 до 30 000 руб. (ч. 1 ст. 14.4 КоАП)</p>	<p>Договор есть с каждым пациентом, которому Госпиталь оказывает платные медицинские/немедицинские услуги</p>	<input type="checkbox"/>	<p>Напишите в договоре, что пациента проинформировали о возможности получить помощь бесплатно, а также что платные медицинские/немедицинские услуги предоставляются по желанию потребителя</p>
<p>Включение в договор условий, которые ущемляют права потребителей (п. 1 ст. 16 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1)</p> <p>Штраф от 10 000 до 20 000 руб. (ч. 2 ст. 14.8 КоАП)</p>	<p>В договоре нет формулировок, которые нарушают права потребителей</p>	<input type="checkbox"/>	<p>Примеры формулировок, которые нельзя включать в договор</p>
<p>Неполная информация в договоре (ст. 8 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1, п. 41 Положения)</p> <p>Предупреждение или штраф от 5000 до 10 000 руб. (ч. 1 ст. 14.8 КоАП)</p>	<p>В договоре есть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация об уведомлении потребителя и/или заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с ФЗ-323 от 21.11.2011 обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения в Госпитале</li> <li>- должность, Ф.И.О. представителя Госпиталя, документ подтверждающий право подписи</li> <li>- наименование, юридический адрес, ОГРН, ИНН</li> </ul>	<input type="checkbox"/>          <input type="checkbox"/>          <input type="checkbox"/>	<p>Если потребитель отказывается дать свой номер телефона, не настаивайте. Проверяющие могут признать это малозначительным нарушением, так как есть другой способ связи с гражданином – адрес</p>





### **ХIII. Приложения**

83. Образец договора на предоставление платных медицинских услуг (Приложение № 1).
84. Образец договора на предоставление платных немедицинских услуг (Приложение №2).

**Уведомление (согласно Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006»).**

До заключения договора, я (законный представитель) \_\_\_\_\_,  
при необходимости подчеркнуть (Ф.И.О. законного представителя и/или пациента)

уведомлен(на) о том, что в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", обязан соблюдать (обеспечить соблюдение) режим лечения и правила поведения пациента в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (далее – Госпиталь). Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего (подопечного) здоровья.

До заключения договора я (законный представитель) ознакомлен с текстом договора на оказание платных медицинских услуг с Прейскурантом цен на платные услуги от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева», порядком оказания платных медицинских услуг, расположенных на web-site Госпиталя – www.rkgvv.org, в инфомате, расположенном у кассы Госпиталя.

Я проинформирован, что ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в т.ч. территориальной программе ОМС.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г

**Договор об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_**

г. Грозный

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева» (ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО 41-01190-20/00572240 от «12» ноября 2019 г., (Министерство Здравоохранения Чеченской Республики, адрес: 364037, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Чехова, 4, телефон: 8(8712) 22-26-05; Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, ведомственный контроль и лицензирование, адрес: 364024, Чеченская Республика, г. Грозный, пр. Исаева, 36, телефон: 8 (8712) 33-28-51), с одной стороны (информация о медицинской деятельности находится на информационном стенде или web-site: www.rkgvv.org) и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю специализированные/консультативные/диагностические (нужное подчеркнуть)

медицинские услуги согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю Лицензией, а Потребитель принять и оплатить их по прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень оказываемых услуг, их стоимость, сроки оказания услуг определяются Сторонами на основании ст.429.1 Гражданского Кодекса РФ (предварительная стоимость).

Наименование и стоимость оказываемых медицинских услуг, определены в таблице:

№ №	Код по номенклатуре	Наименование услуги	Цена (руб.)	Количество услуг	Всего (руб.)
1					
	<b>ИТОГО:</b>				

**Сумма прописью:**

1.2 Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель уведомил его о том, что, подписав настоящий Договор Потребитель добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе.

1.3 Исполнитель оказывает услуги по адресу: 364037, г. Грозный, ул. Жданова, 18.

1.4 Стоимость медицинских услуг указана на официальном сайте Исполнителя: www.rkgvv.org

1.5 Услуги предоставляются Исполнителем при наличии подписанного Потребителем информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1 Исполнитель обязан:**

2.1.1 Обеспечить оказание медицинских услуг Потребителю с надлежащим качеством и с соблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, согласно режиму работы Исполнителя и перечню предоставляемых медицинских услуг.

2.1.2 В случае возникновения препятствия для выполнения условий настоящего Договора Исполнитель обязан извещать об этом Потребителя.

2.1.3 Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

2.1.4 Вести учет вида, объема и качества оказания медицинской помощи, а также средств, полученных от Потребителя.

2.1.5 Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платных в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чеченской Республики, адрес: 364000, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Ипподромная, 5, контактный телефон: 8(8712) 29-42-52).

2.1.6 В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», если Потребитель после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранит данные обстоятельства. Если нет угрозы для жизни.

2.1.7 Требовать от Потребителя предоставления сведений и документов, необходимых для оказания медицинских услуг по настоящему Договору.

2.1.8 Исполнитель гарантирует право Потребителя на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской услугой, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, составляющих врачебную тайну и обеспечивает ее конфиденциальность.

2.1.9 Ставить в известность Потребителя о предполагаемой сумме дополнительных расходов.

2.1.10 Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.11 В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Потребителя к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания услуг.

Самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы врачей. Внесение изменений в график работы врачей не является ненадлежащим выполнением условий заключенного сторонами договора.

2.1.12 Изменить дату и время приема Потребителя при нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, т.е. не подлежавшими прогнозу осложнениями, возникшими при лечении других пациентов, с целью окончания лечения текущему Пациенту.

2.1.13 Получить от Потребителя (Пациента/Законного представителя) согласие предоставлять информацию о состоянии его здоровья в вышестоящие организации либо другому лицу по его дополнительному заявлению в рамках требований ст. 13, 19 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.1.14 Требовать оплаты оказанных услуг.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1 Отказать в оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Потребителя.

2.2.2 Отказать в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний, а также при риске нанесения вреда здоровью Потребителю.

2.2.3 Отказать в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Потребителя.

2.2.4 В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

## **2.3 Потребитель обязан:**

2.3.1 Дать информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством (приложение № 1 к Договору).

2.3.2 Дать согласие на передачу и обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством (приложение № 2 к Договору).

2.3.3 Оплатить оказание медицинской помощи на условиях, указанных в настоящем Договоре.

2.3.4 Выполнять, все назначения лечащего врача и медицинского персонала, а также соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3.5 В сроки и в порядке, предусмотренные Договором, Потребитель (Заказчик/Законный представитель) обязан принять результат оказанных услуг, при обнаружении недостатков, немедленно заявить об этом Исполнителю. Подписывать своевременно Акт об оказании платных медицинских услуг (Приложение № 3 к Договору).

2.3.6 Сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения о себе для успешного проведения лечебно-диагностического процесса, в том числе о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии).

2.3.7 Потребитель (Законный представитель) несет ответственность за достоверность представляемой информации. В случае сокрытия от Исполнителя информации о состоянии своего здоровья, а также сообщение

недостоверной информации о своем здоровье, ответственность за свое здоровье и дальнейшие последствия, вызванные сокрытием информации (сообщением недостоверных сведений), приведшие к ухудшению здоровья Потребителя, недостижению результата лечения и иным неблагоприятным последствиям, несет Потребитель (Законный представитель).

2.3.8 Соблюдать график приема врачей-специалистов.

2.3.9 Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения медицинских услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов.

**2.3.10 Явиться в медицинское учреждение за 15 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомить Исполнителя за 24 часа об отмене предварительной записи визита к врачу по телефону:**

**8(928) 105-03-03.**

2.3.11 В случае изменения персональных данных, указанных в реквизитах настоящего договора, своевременно сообщить новые данные Исполнителю путем внесения изменений в настоящий договор, предварительно предупредив о таких изменениях позвонив по контактному телефону Исполнителя (п. 2.3.10).

#### **2.4 Потребитель имеет право:**

2.4.1 На охрану здоровья и медицинскую помощь.

2.4.2 На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

2.4.3 Требовать предоставления услуг надлежащего качества, получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания услуг, исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.4.4 Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия.

2.4.5 Выбирать время приема у врача из имеющегося свободного.

2.4.6 На добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

2.4.7 Получить документы для социального вычета.

2.4.8 На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.4.9 Получить в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников медицинского учреждения; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения относящиеся к предмету Договора.

2.4.10 На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.4.11 Получить денежные средства, внесенные за оказание платных медицинских услуг, но не получившим данную медицинскую услугу.

2.4.12 Получить льготу в размере 3 %. Льгота предоставляется гражданам:

- инвалиды I, II, III группы; - ветераны Великой Отечественной Войны, «Дети войны»; - участники боевых действий и СВО (при предоставлении подтверждающего документа).

2.4.13 Получить медицинскую документацию (результаты анализов и т.д.) на электронную почту (только при заполнении согласия).

2.4.14 Потребитель имеет и другие права, предусмотренные действующим законодательством.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**

3.1 Стоимость медицинских услуг составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) рублей.

3.2 Вознаграждение выплачивается путем перечисления суммы, указанной в пункте 3.1 Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя не позднее дня оказания услуги. Пациент/Заказчик осуществляет 100%-ную предоплату медицинских услуг при заключении Договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. В таком случае Сторонами заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору.

3.2 Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция об оплате медицинских услуг по установленной форме, Договор включая его приложения, рецептурный бланк с поставленным штампом (для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика, заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинского учреждения).

Окончательная стоимость и количество оказанных услуг указывается в акте об оказании платных медицинских услуг (приложение № 3 к Договору), который подписывается Сторонами по окончании оказания услуг и является неотъемлемой частью Договора

3.3 Уплата Потребителем окончательной цены Договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре или путем внесения в кассу Исполнителя не позднее дня оказания дополнительной медицинской услуги.

3.4 Объем услуги может быть изменен в процессе оказания медицинской услуги, если этого потребуют интересы Потребителя, по его письменному разрешению.

3.5 Срок начала оказания услуг \_\_\_\_\_

3.6 Срок окончания оказания услуг \_\_\_\_\_

3.7 Вид оплаты: \_\_\_\_\_.

3.8 Подписываемый Сторонами Акт об оказании платных медицинских услуг (Приложение № 3 к Договору) является подтверждением оказания медицинских услуг Исполнителем Потребителю.

3.9 В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора, при этом с Потребителя (Заказчика/Законного представителя) удерживается сумма только за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем (Заказчиком/Законным представителем) по настоящему Договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

3.10 К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента, за ненадлежащее качество предоставленных в рамках Договора услуг.

4.2 В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.3 За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения медицинских услуг Пациент (Законный представитель) вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки в размере 3% за каждый день просрочки от стоимости услуги, срок оказания которой нарушен Исполнителем (п.5 ст. 28 №2300-1-ФЗ).

4.4 За нарушение установленных настоящим Договором сроков оплаты медицинских услуг Исполнитель вправе требовать с Пациента выплаты неустойки в размере 3% за каждый день просрочки от стоимости услуги, не оплаченной Пациентом.

4.5 При разглашении одной из Сторон сведений, относящихся к категории конфиденциальной информации, виновная Сторона несет ответственность и обязана возместить другой Стороне понесенные ей в связи с этим убытки.

4.6 Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем в случаях:

- сообщения Потребителем Исполнителю неполных и/или неточных сведений, необходимых для диагностики и лечения (об истории жизни и заболевания, других перенесенных заболеваниях, наследственных болезнях, аллергических и иных реакциях и пр.);
- невыполнения назначений и рекомендаций лечащего врача;
- несоблюдения Потребителем, рекомендованного лечащим врачом лечебно-охранительного режима, лечебного питания, употребление во время лечения алкоголя, наркомания, других токсических средств или лекарств, которые не назначались;
- несоблюдения во время лечения установленного внутреннего распорядка и режима работы Исполнителя.

4.7 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

#### **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1 В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, споры могут быть разрешены на врачебной комиссии Исполнителя.

5.2 Все претензии оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии - 10 дней. При не достижении согласия Сторон в досудебном порядке или пропуская досудебное решение споров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3 Потребитель может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

#### **Роспотребнадзор по Чеченской Республике**

Адрес: 364038, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Урицкого, д.2а.

Телефон: 8(8712) 29-41-89; 8(8712) 29-41-89 (горячая линия)

Сайт: [www.rospotrebnadzor95.ru](http://www.rospotrebnadzor95.ru)

5.4 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.5 Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

5.6 Все претензии Пациента/Заказчика, по исполнению настоящего Договора Исполнителем, принимаются в письменной форме.

#### **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

6.1 Медицинская документация, отражающая состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых, при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях (**выписной эпикриз, результаты обследования, консультативные справки**) выдается Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения Договора Исполнителем, без взимания дополнительной платы.

6.2 Медицинская документация (**копии медицинских документов, выписки из медицинских документов**) отражающая состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых, при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях выдается Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения Договора Исполнителем, без взимания дополнительной платы.

Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения Договора Исполнителем, Потребитель либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

6.3 При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

6.4 В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

6.5 В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

6.6 Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Потребителем.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

7.2 Договор может быть расторгнут или изменён в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика/Законного представителя, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

7.4 Подписывая настоящий договор, Заказчик (Законный представитель) и Потребитель дают согласие на получение, хранение и обработку Исполнителем персональных данных в объёме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

7.5 Потребитель (Заказчик/Законный представитель) осведомлен и согласен с использованием Исполнителем системы видеонаблюдения.

7.6 Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2 Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

8.2.1 Информированное добровольное согласие на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 1 к Договору);

8.2.2 Согласие на передачу и обработку персональных данных (Приложение № 2 к Договору)

8.2.3 Акт об оказании платных медицинских услуг (приложение № 3 к Договору)

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**Исполнитель:**

**Потребитель:**

ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»

Адрес: 364037, Чеченская Республика, г. Грозный,  
улица Жданова, 18

Телефон: 8(928) 105-03-03

ИНН 2020002377 КПП 201401001

ОГРН 1022002545971

л/с – 22946Ц32340, 20946Ц32340

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Потребителя)

Документ: Паспорт с. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Дата выдачи:

Кем выдан:

Когда выдан:

в УФК по Чеченской Республике

р/с – 40601810700001000001

г. Южно-Сахалинск

БИК – 049690001

Отделение – НБ Чеченская Республика

г. Грозный

КД: 000000000000000000130

ОКТМО 9670100000

Исполнитель:

Генеральный директор

ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»

Телефон(ы): \_\_\_\_\_

Адрес(а) \_\_\_\_\_

Потребитель, подпись: \_\_\_\_\_

*Настоящим Потребитель подтверждает, что при заключении указанного выше договора ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (ИНН 2020002377) предоставило Потребителю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Решение об отказе получить медицинскую услугу бесплатно принято мной осознано и добровольно.*

*Потребитель/его законный представитель:*

\_\_\_\_\_  
*(подпись, ФИО Потребителя/его законного представителя (полностью))*

**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ  
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Я, \_\_\_\_\_,  
контактный телефон: \_\_\_\_\_,

дата рождения: \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
обратившись в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (адрес: 364037, г. Грозный, ул. Жданова, 18) за медицинской помощью на платной основе даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации (поставить галочку):

○ для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее-перечень);

○ для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь.

Работник \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. работника)

в доступной для меня форме разъяснил цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Я проинформирован(а) о возможности получения аналогичной медицинской помощи (соответствующих видов и объемов медицинской помощи) в других лечебных учреждениях бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Я ознакомлен(а) с перечнем, стоимостью, сроками и условиями предоставления платных медицинских услуг, а также с порядком оплаты медицинских услуг в соответствии с договором.

Я не имею и не буду иметь претензий по компенсации затраченных мною финансовых средств на оплату медицинских услуг в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева».

Я проинформирован(а) о том, что несоблюдение назначений или рекомендаций исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платные медицинские услуги), в том числе несоблюдение назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемых медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок, привести к увеличению продолжительности лечения и невозможности достижения желаемого результата, а также может привести к негативным последствиям и отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья (на состоянии здоровья лица, интересы которого я представляю).

Я согласен(на) со всеми условиями и порядками предоставления платных медицинских услуг.

Я ознакомлен(а) и согласен(на) со всеми пунктами данного информированного добровольного согласия, положения которого мне разъяснены, мною прочитаны и мне абсолютно понятны.

Я изъявляю желание заключить с ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» Договор на оказание платных медицинских услуг и прошу оказывать мне (лицу, интересы которого я представляю) медицинскую помощь (медицинские услуги) на платной основе.

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 частью 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя, контактный телефон)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. работника)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(дата оформления)

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27. 07. 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,  
зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_,

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,  
(наименование документа, №, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе)

в целях \_\_\_\_\_  
(указать цель обработки данных)

даю согласие: Государственному бюджетному учреждению «Республиканский госпиталь ветеранов войн им. М.Т. Индербиева», находящемуся по адресу: 364037, Россия, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Жданова, 18 на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер телефона (домашний, мобильный); СНИЛС; ИНН; сведения, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских/немедицинских услуг, лекарственных препаратах, медицинских изделиях, и другое \_\_\_\_\_,

(указать перечень других персональных данных в согласии на их обработку)

то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

**Акт  
об оказании платных медицинских услуг**

г. Грозный

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимербиевича Индербиева» (далее – ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО ЛО 41-01190-20/00572240 от «12» ноября 2019 г., (Министерство Здравоохранения Чеченской Республики, адрес: 364037, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Чехова, 4, телефон: 8(8712) 22-26-05; Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, ведомственный контроль и лицензирование, адрес: 364024, Чеченская Республика, г. Грозный, пр. Исаева, 36, телефон: 8 (8712) 33-28-51), составил, а \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. потребителя)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», принял настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (далее - Договор), Исполнителем оказаны медицинские услуги, включающие:

№ №	Код по номенклатуре	Наименование услуги	Цена (руб.)	Количество услуг	Всего (руб.)
1					
	<b>ИТОГО:</b>				

**Сумма прописью:** \_\_\_\_\_.

2. Указанные в п. 1 настоящего Акта медицинские услуги согласно Договору, оказаны в полном объеме с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

3. Замечаний к медицинским услугам предоставленным Исполнителем не имеется.

**4. ПОДПИСИ СТОРОН**

Исполнитель:

Генеральный директор

ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Уведомление (согласно ст. 84 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

До заключения договора, я (законный представитель) \_\_\_\_\_,

при необходимости подчеркнуть \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. законного представителя и/или пациента)

уведомлен(на) о том, что к отношениям, связанным с оказанием платных немедицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

До заключения договора я (законный представитель) ознакомлен с текстом договора на оказание платных немедицинских услуг, с Прейскурантом цен на платные услуги от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» и Перечнем предоставляемых платных немедицинских услуг, расположенных на web-site Госпиталя – www.rkgvv.org, в инфомате, расположенном у кассы Госпиталя.

Я проинформирован, что ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в т.ч. территориальной программе и некоторые платные немедицинские услуги (сервисные, бытовые и т.п.) можно получить по полису ОМС и ДМС.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г

## Договор об оказании платных немедицинских услуг № \_\_\_\_\_

г. Грозный

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимурбиевича Индербиева» (ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю немедицинские услуги (бытовые, сервисные и прочие дополнительные услуги) на возмездной основе (далее – «платные услуги»), а Потребитель принять и оплатить их по прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

Перечень оказываемых немедицинских услуг, их стоимость, сроки оказания услуг определяются Сторонами на основании ст.429.1 Гражданского Кодекса РФ (предварительная стоимость).

Наименование и стоимость оказываемых немедицинских услуг, определены в таблице:

№ №	Код по номенклатуре прейскуранта	Наименование услуги	Цена (руб.)	Количество услуг	Всего (руб.)
1					
	<b>ИТОГО:</b>				

Сумма прописью: \_\_\_\_\_

1.2 Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель уведомил его о том, что, подписав настоящий Договор Потребитель добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе.

1.3 Исполнитель оказывает услуги по адресу: 364037, г. Грозный, ул. Жданова, 18.

1.4 Стоимость немедицинских услуг указана на официальном сайте Исполнителя: www.rkgvv.org

1.5 Услуги предоставляются Исполнителем при наличии подписанного Потребителем информированного добровольного согласия на оказание платных немедицинских услуг, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1 Обеспечить оказание платных услуг Потребителю в соответствии с Уставом, с надлежащим качеством и с соблюдением требований, предъявляемых к услугам немедицинского характера, согласно режиму работы Исполнителя и перечню предоставляемых немедицинских услуг.

2.1.2 В случае возникновения препятствия для выполнения условий настоящего Договора Исполнитель обязан извещать об этом Потребителя.

2.1.3 Отражать оказанные платные услуги в медицинской документации, в установленном действующим законодательством порядке.

2.1.4 Вести учет вида, объема и качества оказания платных услуг, а также средств, полученных от Потребителя.

2.1.5 Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов немедицинских услуг без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы (Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чеченской Республики, адрес: 364000, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Ипподромная, 5, контактный телефон: 8(8712) 29-42-52), а также по полису добровольного медицинского страхования.

2.1.6 В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», если Потребитель после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранит данные обстоятельства.

2.1.7 Исполнитель гарантирует право Потребителя на сохранение в тайне информации о факте обращения за платной немедицинской услугой и обеспечивает ее конфиденциальность.

2.1.8 Ставить в известность Потребителя о предполагаемой сумме дополнительных расходов.

2.1.9 Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные услуги на возмездной основе.

2.1.10 Требовать оплаты оказанных услуг.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1 Получать оплату за оказание услуг по Договору.

2.2.2 Требовать выполнения условий настоящего Договора.

2.2.3 Привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

2.2.4 Отказаться от исполнения настоящего договора при условии полного возмещения Заказчику убытков.

**2.3 Потребитель обязан:**

2.3.1 Своевременно внести плату за оказание Исполнителем услуг.

2.3.2 Дать информированное согласие на предоставление платных немедицинских в соответствии с законодательством (приложение № 1 к Договору).

2.3.3 Дать согласие на передачу и обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством (приложение № 2 к Договору).

2.3.4 Оплатить оказание услуг на условиях, указанных в настоящем Договоре.

2.3.5 Обеспечить постоянный контакт с Заказчиком по телефону, указанному в Договоре, для получения уточняющей информации.

2.3.6 Возместить документально подтвержденный материальный ущерб, нанесенный Исполнителю или третьим лицам.

2.3.7 В сроки и в порядке, предусмотренные Договором, Потребитель (Заказчик/Законный представитель) обязан принять результат оказанных услуг, при обнаружении недостатков, немедленно заявить об этом Исполнителю. Подписывать своевременно Акт об оказании платных услуг (Приложение № 3 к Договору).

2.3.8 Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения платных услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов.

**2.3.9 Уведомить Исполнителя за 24 часа о решении расторгнуть Договор по телефону:**

**8(928) 105-03-03.**

2.3.10 В случае изменения персональных данных, указанных в реквизитах настоящего договора, своевременно сообщить новые данные Исполнителю путем внесения изменений в настоящий договор, предварительно предупредив о таких изменениях позвонив по контактному телефону Исполнителя (п. 2.3.8).

**2.4 Потребитель имеет право:**

2.4.1 На охрану здоровья и безопасность пребывания в медицинской организации.

2.4.2 На уважительное и гуманное отношение со стороны персонала Исполнителя.

2.4.3 Требовать предоставления услуг надлежащего качества, получать информацию о результатах оказания услуг, исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.4.4 Выбирать и согласовать время получения платных услуг.

2.4.5 Получить документы для социального вычета.

2.4.6 На защиту сведений, составляющих личную тайну.

2.4.7 Получить в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую информацию о порядке оказания платных услуг и перечне доступных немедицинских услуг; другие сведения относящиеся к предмету Договора.

2.4.8 На сохранение в тайне информации о факте обращения за платными услугами, об объеме полученных платных услуг и другой информации в рамках Договора.

2.4.9 Получить денежные средства, внесенные за оказание платных услуг, но не получившим данную услугу.

2.4.10 Получать акты Исполнителя в соответствии с Договором. Получать кассовый чек (на электронную почту при заполнении согласия).

2.4.11 Потребитель вправе отказаться от оказания услуг в любое время. Заказчику в этих случаях возвращается полученная от него оплата за вычетом фактически произведенных расходов, а Договор расторгается.

2.4.12 Дата отказа определяется как момент получения Исполнителем письменного заявления Заказчика. Принятие решения и утверждение суммы возврата денежных средств Заказчику происходит в течение трех рабочих дней

2.4.13 Потребитель имеет и другие права, предусмотренные действующим законодательством.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**

3.1 Стоимость немедицинских услуг составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

3.2 Вознаграждение выплачивается путем перечисления суммы, указанной в пункте 3.1 Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя не позднее дня оказания услуги. Пациент/Заказчик осуществляет 100%-ную предоплату немедицинских услуг при заключении Договора.

В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором (в т.ч. увеличение объема услуг), Исполнитель обязан

предупредить об этом Потребителя. В таком случае Сторонами заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору.

3.2 Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек, квитанция об оплате услуг по установленной форме, Договор включая его приложения).

Окончательная стоимость и количество оказанных услуг указывается в акте об оказании платных немедицинских услуг (приложение № 3 к Договору), который подписывается Сторонами по окончании оказания услуг и является неотъемлемой частью Договора

3.3 Уплата Потребителем окончательной цены Договора осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре или путем внесения в кассу Исполнителя не позднее дня оказания дополнительной платной услуги.

3.4 Объем услуги может быть изменен в процессе ее оказания, если этого потребуют интересы Потребителя, по его письменному разрешению.

3.5 Срок начала оказания услуг \_\_\_\_\_

3.6 Срок окончания оказания услуг \_\_\_\_\_

3.7 Вид оплаты: \_\_\_\_\_

3.8 Подписываемый Сторонами Акт об оказании платных немедицинских услуг (Приложение № 3 к Договору) является подтверждением оказания немедицинских услуг Исполнителем Потребителю.

3.9 В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора, при этом с Потребителя (Заказчика/Законного представителя) удерживается сумма только за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем (Заказчиком/Законным представителем) по настоящему Договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

3.10 К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к приобретаемым услугам, а также в случае причинения вреда здоровью и имуществу Заказчика.

4.2 В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения платных услуг Договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.3 За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг Заказчик вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки в размере 3% за каждый день просрочки от стоимости услуги, срок оказания которой нарушен Исполнителем (п.5 ст. 28 №2300-1-ФЗ).

4.4 За нарушение установленных настоящим Договором сроков оплаты предоставленных услуг Исполнитель вправе требовать с Заказчика выплаты неустойки в размере 3% за каждый день просрочки от стоимости услуги, не оплаченной Потребителем.

4.5 При разглашении одной из Сторон сведений, относящихся к категории конфиденциальной информации, виновная Сторона несет ответственность и обязана возместить другой Стороне понесенные ей в связи с этим убытки.

4.6 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

#### 5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1 В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, споры могут быть разрешены администрацией Исполнителя.

5.2 Все претензии оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии - 10 дней. При не достижении согласия Сторон в досудебном порядке или пропуская досудебное решение споров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3 Потребитель может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

**Роспотребнадзор по Чеченской Республике**

Адрес: 364038, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Урицкого, д.2а.

Телефон: 8(8712) 29-41-89; 8(8712) 29-41-89 (горячая линия)

Сайт: [www.rospotrebnadzor95.ru](http://www.rospotrebnadzor95.ru)

5.4 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.5 Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

5.6 Все претензии Пациента/Заказчика, по исполнению настоящего Договора Исполнителем, принимаются в письменной форме.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

6.2 Договор может быть расторгнут или изменён в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика/Законного представителя, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

6.4 Подписывая настоящий договор, Заказчик (Законный представитель) и Потребитель дают согласие на получение, хранение и обработку Исполнителем персональных данных в объёме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

6.5 Потребитель (Заказчик/Законный представитель) осведомлен и согласен с использованием Исполнителем системы видеонаблюдения.

6.6 Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 Приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

7.2 Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

7.2.1 Информированное добровольное согласие на оказание платных немедицинских услуг (Приложение № 1 к Договору);

7.2.2 Согласие на передачу и обработку персональных данных (Приложение № 2 к Договору)

7.2.3 Акт об оказании платных немедицинских услуг (приложение № 3 к Договору)

## 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**Исполнитель:**

**Потребитель:**

ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»

Адрес: 364037, Чеченская Республика, г. Грозный, улица Жданова, 18

Телефон: 8(928) 105-03-03

ИНН 2020002377 КПП 201401001

ОГРН 1022002545971

л/с – 22946Ц32340, 20946Ц32340

в УФК по Чеченской Республике

р/с – 40601810700001000001

г. Южно-Сахалинск

БИК – 049690001

Отделение – НБ Чеченская Республика

г. Грозный

КД: 000000000000000000130

ОКТМО 9670100000

Исполнитель:

Генеральный директор

ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Потребителя)

Документ: Паспорт с. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Дата выдачи:

Кем выдан:

Когда выдан:

Телефон(ы): \_\_\_\_\_

Адрес(а) \_\_\_\_\_

Потребитель, подпись:

*Настоящим Потребитель подтверждает, что при заключении указанного выше договора ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (ИНН 2020002377) предоставило Потребителю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов немедицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также в рамках ДМС. Решение об отказе получить немедицинскую услугу бесплатно принято мной осознано и добровольно.*

Потребитель/его законный представитель:

\_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО Потребителя/его законного представителя (полностью))

**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Я, \_\_\_\_\_,  
контактный телефон: \_\_\_\_\_,

дата рождения: \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
обратившись в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (адрес: 364037, г. Грозный, ул. Жданова, 18) за услугами на  
платной основе даю информированное добровольное согласие на условия предоставления соответствующих  
услуг, входящих в Перечень медицинской организации (поставить галочку):

- для получения сервисных услуг;
- для получения бытовых услуг;
- для получения услуг аренды и проката имущества;
- для получения профессионального сопровождения мероприятий;
- для получения иных услуг по Перечню.

Работник \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. работника)

в доступной для меня форме разъяснил условия, выгоду и риски по заявленным к приобретению услугам.

Я проинформирован(а) о возможности получения аналогичных услуг бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, на общих условиях. Я ознакомлен(а) с Перечнем, стоимостью, сроками и условиями предоставления платных немедицинских услуг, а также с порядком оплаты немедицинских услуг в соответствии с Договором.

Я не имею и не буду иметь претензий по компенсации затраченных мною финансовых средств на оплату немедицинских услуг в ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева».

Я согласен(на) со всеми условиями и порядками предоставления платных немедицинских услуг.

Я ознакомлен(а) и согласен(на) со всеми пунктами данного информированного добровольного согласия, положения которого мне разъяснены, мною прочитаны и мне абсолютно понятны.

Я изъявляю желание заключить с ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» Договор на оказание платных немедицинских услуг и прошу предоставить мне (лицу, интересы которого я представляю) услуги на платной основе.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя, контактный телефон)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. работника)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(дата оформления)

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)  
в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27. 07. 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,  
зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_,  
документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,  
(наименование документа, №, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе)

в целях \_\_\_\_\_  
(указать цель обработки данных)  
даю согласие: Государственному бюджетному учреждению «Республиканский госпиталь ветеранов войн им.  
М.Т. Индербиева», находящемуся по адресу: 364037, Россия, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Жданова, 18  
на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место  
рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер  
телефона (домашний, мобильный); СНИЛС; ИНН и другое \_\_\_\_\_,  
(указать перечень других персональных данных  
в согласии на их обработку)

то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ  
«О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Акт**  
**об оказании платных немедицинских услуг**

г. Грозный

"\_\_\_" "\_\_\_" 202\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение «Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени Магомеда Тимурбиевича Индербиева» (ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, составил, а \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. потребителя)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», принял настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора об оказании платных немедицинских услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева» (далее - Договор), Исполнителем оказаны немедицинские услуги, включающие:

№ №	Код по номенклатуре Перечня	Наименование услуги	Цена (руб.)	Количество услуг	Всего (руб.)
1					
	<b>ИТОГО:</b>				

**Сумма прописью:** \_\_\_\_\_.

2. Указанные в п. 1 настоящего Акта немедицинские услуги согласно Договору, оказаны в полном объеме с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

3. Замечаний к немедицинским услугам предоставленным Исполнителем не имеется.

**4. ПОДПИСИ СТОРОН**

Исполнитель:

Генеральный директор  
ГБУ «РКГВВ им. М.Т. Индербиева»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_